

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU www.eastnews.pl

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu działającego w domenie www.eastnews.pl prowadzonego przez EAST NEWS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Świętojerska 5/7; 00-236 Warszawa; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000193752, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Handlowego; z kapitałem zakładowym opłaconym w całości w wysokości 55.520,00 zł.; NIP 5220100597, adres poczty elektronicznej: info@eastnews.pl, tel.: 22 211 10 00

I. Postanowienia wstępne

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1) East News - właściciel Serwisu;
- 2) Użytkownik – korzystająca z Serwisu osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 3) Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego;
- 4) Serwis – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, w szczególności umożliwiająca zawarcie umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii za pośrednictwem strony internetowej www.eastnews.pl;
- 5) Fotografie – umieszczone w Serwisie w formie cyfrowej fotografie, filmy, wideo, a także każde inne wizualne przedstawienie uzyskane przy pomocy wykorzystania technologii cyfrowych wraz z ich opisami, które nie są zapisane na nośniku materialnym;
- 6) Opis – opis Fotografii, który może zawierać informacje dotyczące zastrzeżeń w zakresie korzystania z Fotografii przez Użytkownika, także metadane powiązane z Fotografią;
- 7) Konto – oznaczone loginem i hasłem miejsce Użytkownika w systemie informatycznym East News, gdzie gromadzone są jego dane;
- 8) Login – ciąg znaków identyfikujący osobę posiadającą dostęp do konta;
- 9) Hasło – ciąg znaków znany Użytkownikowi posiadającemu dostęp do konta;
- 10) Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika złożone w celu zawarcia umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii, które składa za pośrednictwem Serwisu, poprzez kliknięcie znaku: „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

East News w ramach Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:

- 1) założeniu, prowadzeniu, usunięciu konta w Serwisie,
- 2) przesyłaniu Newslettera w trybie online,
- 3) odbieraniu zapytania ofertowego i przesyłaniu potwierdzenia przyjęcia zapytania ofertowego na Fotografie z wykorzystaniem poczty elektronicznej,
- 4) zawieraniu drogą elektroniczną umów dotyczących udostępnienia Fotografii.

III. Współpraca z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się East News

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu możliwe jest po spełnieniu przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet ,
 - 2) aktualna przeglądarka internetowa, zalecane Mozilla Firefox lub Google Chrome,
 - 3) dostęp do poczty elektronicznej;
 - 4) program komputerowy do obsługi plików w formacie ZIP.
2. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu korzystania z Serwisu ponosi Użytkownik.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takie którego celem jest wyrządzenie szkód (typu malware, spyware, worm).
4. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniach, z których Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.
5. East News zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienie lub uniemożliwienie korzystania z usług, o czym powiadomi Użytkowników z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
6. East News nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od East News. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego East News ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa East News nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, zakłóceniami wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

8. East News nie korzysta z urządzeń ani oprogramowania do podtrzymywania świadczenia usługi bez wiedzy i zgody Użytkownika.

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przed korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu poprzez oznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej www.eastnews.pl, co oznacza pełną akceptację jego warunków.
2. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw autorskich oraz przepisów dotyczących ochrony baz danych.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik nie ma prawa kopiowania, przetwarzania, rozpowszechniania, przechowywania elementów ani całości Serwisu, w tym rozwiązań technicznych, Fotografii oraz ich fragmentów w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej zgody East News.
5. Przeglądanie Fotografii zamieszczonych w Serwisie jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji i posiadania konta.
6. Użytkownik, będący konsumentem, przed zawarciem z East News umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wyraża zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy poprzez zaznaczenie stosownej opcji w okienku wyboru. East News informuje i zastrzega, że wyrażenie przez Użytkownika powyższej zgody powoduje utratę prawa odstąpienia od zawartej drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii.

V. Prowadzenie konta w Serwisie.

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną - polegającej na prowadzeniu konta w Serwisie wymaga wykonania procedury rejestracji:
 - na stronie głównej Serwisu należy kliknąć ikonę „Zarejestruj się”,
 - następnie należy wypełnić formularz rejestracyjny, a w szczególności wymagane pola wpisując login (identyfikujący użytkownika), adres email i hasło,
 - do zakończenia procedury rejestracji niezbędna jest weryfikacja adresu email poprzez kliknięcie linku zawartego w emailu przesłanym na adres poczty elektronicznej Użytkownika po wypełnieniu formularza rejestracji.
2. Login i hasło stanowią tajemnicę handlową i Użytkownik zobowiązuje się do jej przestrzegania, a w szczególności Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie udostępniać loginu i hasła osobom nieuprawnionym. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za nienależytą ochronę loginu i hasła.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

4. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi polegającej na prowadzeniu konta w Serwisie, która jest umową bezterminową, o charakterze ciągłym, może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez oświadczenia o wypowiedzeniu przesłane na adres email drugiej strony.

VI. Newsletter.

1. Newsletter jest to dostarczanie wiadomości elektronicznych z najnowszymi informacjami mogącymi zawierać treści promocyjne lub handlowe.
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji i udostępnił w tym celu identyfikujący go adres poczty elektronicznej oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla powyższego celu.
4. Podanie adresu poczty elektronicznej i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usługi.
5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera składając oświadczenie o rezygnacji z usługi na adres email East News.
6. Rezygnacja z Newslettera przez Użytkownika lub zaprzestanie wydawania Newslettera przez East News jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na przesyłaniu Newslettera.

VII. Przyjmowanie i potwierdzanie przyjęcia zapytania ofertowego z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

1. Zapytania ofertowe Użytkownik może składać poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail East News: info@eastnews.pl z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
2. East News potwierdza otrzymanie zapytania ofertowego na adres email Użytkownika, przesyłając informację i dokumenty związane z procesem przedstawienia oferty i zawarcia umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii.

VIII. Udostępnianie Fotografii na podstawie umowy zawartej drogą elektroniczną.

1. Informacje o Fotografiiach podane w Serwisie, w szczególności podane wynagrodzenie East News, stanowią zgodnie z art. 71 kodeksu cywilnego zaproszenie do zawarcia drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii (pkt VIII- X Regulaminu).
2. W przypadku zawarcia drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii, East News za wynagrodzeniem udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji do jednokrotnej publikacji Fotografii, w sposób określony w Zamówieniu, bez prawa do udzielania dalszych licencji, na okres jednego roku.

3. Wynagrodzenie East News stanowi opłata licencyjna, która obejmuje opłatę za udzielenie licencji na Fotografię i opłatę serwisową za usługę agencyjną udostępnienia Fotografii z wykorzystaniem systemu informatycznego Serwisu.
4. W przypadku Fotografii z zastrzeżeniem w Opisie: EDITORIAL USE ONLY *** NOT LICENSED - SERVICE FEE FOR DiSTRIBUTION East News pobiera wynagrodzenie wyłącznie za usługę agencyjną udostępnienia Fotografii z wykorzystaniem systemu informatycznego Serwisu (opłata serwisowa) i nie udziela licencji do Fotografii.
5. Wynagrodzenie prezentowane w Serwisie podawane jest w polskich złotych (PLN) w wysokości brutto, to jest z doliczonym podatkiem VAT, z zastrzeżeniem, że w angielskiej wersji językowej Serwisu - przeznaczonej dla Użytkowników mających siedzibę za granicą, wynagrodzenie łączne prezentowane jest w walucie euro, w kwocie netto oraz w kwocie brutto, to jest z podatkiem VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce, a Zamówienie złożone z wykorzystaniem tej wersji Serwisu zobowiązuje do zapłaty wynagrodzenia w euro.
6. East News zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii bez podawania powodów.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność East News za szkody powstałe w związku z zawartą drogą elektroniczną umową dotyczącą udostępnienia Fotografii ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia uiszczanego przez Użytkownika za daną Fotografię.

IX. Zawarcie drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii

1. Umowa dotycząca udostępnienia Fotografii może być zawarta przez East News drogą elektroniczną wyłącznie z Użytkownikiem, który złoży Zamówienie z wykorzystaniem Serwisu.
2. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik wybiera Fotografie oraz sposób ich wykorzystania zaznaczając wybrane pole, a następnie wypełnia internetowy formularz Zamówienia wpisując w nim dane niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności adres poczty elektronicznej Użytkownika, nazwę projektu oraz formy płatności, w oparciu o wyświetlane komunikaty i informacje dostępne na stronie internetowej Serwisu.
3. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia Użytkownikowi prezentowana jest informacja o ustalonych warunkach umowy, a w szczególności dane East News, ilość Fotografii, sposób wykorzystania Fotografii, łączne wynagrodzenie do zapłaty wraz z podatkiem VAT, czas trwania umowy.
5. Użytkownik składając Zamówienie na Fotografie, wyraża zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy poprzez zaznaczenie

stosownej opcji w okienku wyboru. East News informuje i zastrzega, że wyrażenie przez Użytkownika powyższej zgody powoduje utratę prawa odstąpienia od zawartej drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii.

6. Użytkownik może pobrać Fotografię po dokonaniu zapłaty wynagrodzenia należnego East News zgodnie z Zamówieniem.
7. Niedokonanie zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Zamówieniem oznacza rezygnację z zawarcia drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii.
8. Użytkownik może dokonać płatności wynagrodzenia za pomocą systemu płatności elektronicznych Przelewy24.pl lub PayPal.
9. Poszczególne opcje płatności mogą być czasowo niedostępne, o czym East News poinformuje Użytkownika przed rozpoczęciem procedury składania Zamówienia. Użytkownik ma do wyboru opcje płatności dostępne w chwili składania Zamówienia.
10. Użytkownik pobiera Fotografię korzystając z linku do pliku w formacie ZIP, który przesyłany jest automatycznie przez Serwis po dokonaniu płatności przez Użytkownika, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w internetowym formularzu Zamówienia.
11. Link do pliku ZIP, o którym mowa powyżej, jest ważny przez 24 godziny od wysłania przez Serwis do Użytkownika i w tym czasie Użytkownik powinien pobrać plik ZIP zawierający zamówione Fotografie na swoje urządzenie w celu korzystania z nich zgodnie z Zamówieniem.
12. East News przekaże Użytkownikowi - na podany adres poczty elektronicznej - potwierdzenie zawarcia umowy obejmujące istotne warunki i informacje, w tym informację o zgodzie na dostarczanie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
13. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną na wskazany przez siebie adres e-mail elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, takich jak: faktury VAT, faktury VAT korygujące. Niniejsza zgoda uprawnia East News również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej.
14. Koszty Użytkownika związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponoszone są wyłącznie przez Użytkownika.

X. Korzystanie z Fotografii na podstawie zawartej drogą elektroniczną umowy dotyczącej udostępnienia Fotografii.

1. East News zapewnia, że Fotografie w pełni posiadają właściwości podane w Opisie na stronie internetowej Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązany jest respektować wszelkie zastrzeżenia, co do sposobu wykorzystania Fotografii zawarte w Opisie Fotografii.

3. Fotografie nie mogą być wykorzystywane w celu niezgodnym z prawem, ani w sposób naruszający dobra osobiste, prawa autorskie, znaki towarowe lub wzory użytkowe, lub w związku z pornografią, czy propagowaniem totalitaryzmu. Wykorzystanie Fotografii dla tematów wrażliwych wymaga uprzedniej pisemnej zgody East News, w tym także dla tematów, które mogą przedstawiać obiekt na Fotografii w negatywnym lub niekorzystnym świetle lub narażać na śmieszność, oraz dla tematów seksualnych, nadużycia substancji, przemocy fizycznej lub psychologicznej, alkoholu, narkotyków, AIDS, nowotworów, poważnych zaburzeń fizycznych lub umysłowych lub dyskredytujących osobę lub przedmiot.
4. Publikacja Fotografii wymaga umieszczenia przez Użytkownika następującej informacji: "(imię i nazwisko autora Fotografii)/(nazwa agencji, np. East News)", chyba że w Opisie Fotografii zastrzeżono inaczej. Powyższa informacja może być umieszczona w miejscu, gdzie jest zwyczajowo zamieszczana.
5. East News nie udziela zezwoleń, zgód, ani gwarancji dotyczących użycia wizerunku osób, znaków towarowych, wzorów użytkowych, zewnętrznych form produktów, obiektów, miejsc, dzieł sztuki lub architektury przedstawionych na Fotografiiach. Uzyskanie wszelkich wymaganych zezwoleń i zgód leży po stronie Użytkownika.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione korzystanie z Fotografii oraz za wszelkie szkody powstałe w następstwie naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych, czy ograniczeń w zakresie korzystania z Fotografii, określonych w Opisie Fotografii, a także wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy lub przepisów prawa.
7. East News zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi.

XI. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. East News podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i w pełni poprawnego działania Serwisu w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, w tym informatycznej.
2. Reklamacje i pytania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Użytkownik może składać poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na adres: info@eastnews.pl
3. W zgłoszeniu reklamacji należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, a także podać adres email Użytkownika.
4. East News ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na podany przez Użytkownika adres email.

XII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Konsumentów

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Konsumentów, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
2. Do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konieczna jest zgoda obydwu stron sporu.

XIII. Ochrona danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających ze Serwisu znajdującego się na stronie www.eastnews.pl jest East News sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zamieszczoną na stronie: www.eastnews.pl

XIV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. East News zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych powodów, w przypadku
 - zmian w zakresie obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się do treści niniejszego Regulaminu,
 - zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną, z przyczyn technicznych lub organizacyjnych,
 - zmiany danych East News.
3. Zmiany w Regulaminie obowiązują nie wcześniej niż po upływie 14 dni od publikacji ich na stronie internetowej : www.eastnews.pl, ze wskazaniem daty opublikowania i wejścia w życie zmian. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
4. W przypadku Użytkownika nieposiadającego konta w Serwisie zmiany w Regulaminie obowiązują go, o ile zostały opublikowane 14 dni przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. W przypadku Użytkownika posiadającego konto w Serwisie zmiany w Regulaminie obowiązują go, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania na wskazany adres email nowego Regulaminu nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym.

6. Ewentualne spory pomiędzy East News a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę East News.
7. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: www.eastnews.pl
8. Regulamin można pozyskać, utrwalić i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF ze strony internetowej i zapisanie go w pamięci komputera. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną **plik PDF**

Opublikowano: 1 kwietnia 2020 roku